



VACATURE: medewerk(st)er **Verkoopbinnendienst.**

Haal jij je voldoening uit een tevreden klant? Wil jij een belangrijke bijdrage leveren aan de klanttevredenheid? Weet jij als geen ander te schakelen tussen diverse werkzaamheden en de betrokken afdelingen en heb je daarnaast affiniteit met verf? Dan heeft Drost Coatings een uitdagende functie voor je.

Wat ga je doen?

Als verkoopbinnendienst medewerker ben je het aanspreekpunt voor onze klanten en ben je betrokken bij het hele proces van orderintake, levering en after sales. Door je betrokkenheid ga je de klant echt leren kennen waarbij je een hoge klanttevredenheid nastreeft door het zoeken naar oplossingen die van toegevoegde waarde zijn voor onze klanten.

Verantwoordelijkheden.

- Afhandelen van bestellingen
- Afspraken maken met klanten
- Beantwoorden en afhandelen van vragen en klachten
- Zorgen voor de juiste documentatie
- Meedenken over het verbeteren klanttevredenheid

Wie ben jij?

- Je bent een enthousiaste vooruitdenkende aanpakker en bij voorkeur beschikt over meerdere jaren werkervaring in een soortgelijke functie.
- Je zorgt samen met je collega's voor het ontwikkelen van de tevredenheid van onze klanten.
- Je hebt een goede beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift en hebt affiniteit met computers en softwareprogramma's zoals Excel, Word en eventueel Dynamics 365 Business Central.
- Je bent klant- en servicegericht.
- Je bent georganiseerd en kunt goed het overzicht bewaren.

Wat bieden wij?

Bij Drost Coatings streven we naar een informele werksfeer waarin wij snel kunnen schakelen door de korte lijnen en open cultuur.

Met deze functie biedt Drost Coatings een afwisselende baan waar je samen met je collega's de klanten met veel plezier van dienst bent.

Daarnaast vinden wij persoonlijke groei belangrijk en bieden we de gelegenheid tot het volgen van cursussen/trainingen.



Verder bieden wij:

Een deeltijd- (uren in overleg) of fulltime functie voor bepaalde tijd en bij wederzijdse tevredenheid voor onbepaalde tijd.

Een marktconform salaris afhankelijk van de ervaring die je meebrengt.

Zeer goede secundaire arbeidsvoorwaarden volgens CAO – VVVF en een uitstekend pensioen,

Vakantiegeld en uitkering van een 13^{de} maand.

Personeelskorting.

29 vakantiedagen en 11,5 ADV dagen o.b.v. 40 uur

Enthousiaste collega's met een rustgevend kantoor die uitkijkt over de Maas.

Over Drost Coatings.

Drost Coatings is al sinds 1899 een echt Nederlands familiebedrijf en is gespecialiseerd in het ontwikkelen en leveren van hoogwaardige en kwalitatieve verfproducten.

Volledig zelfstandig bepalen we onze eigen koers. Die staat al meer dan een eeuw in

het teken van vernieuwingen en innovaties. Deze worden door onze eigen R&D-afdeling ontwikkeld in nauwe samenspraak met leveranciers en

ontwikkelingsinstanties en uitvoerig getest door onze eindgebruikers. We stellen

hierbij het gebruik van zoveel mogelijk hernieuwbare (Biobased) grondstoffen en het

reduceren van CO₂-emissie als doel. Drost Coatings is altijd op zoek naar verbetering op een van de volgende pijlers: duurzame kwaliteit met een lange levensduur, lage

kostprijs met een hoog rendement per m² en minimale belasting voor mens en milieu.

Wil je meer weten?

Heb je vragen over of herken je jezelf in deze vacature dan nodigen we je van harte uit om te reageren.

Wij zien je reactie graag tegemoet je motivatie en CV kun je mailen naar:
b.hopman@drostcoatings.nl

Heb je vragen over de functie dan kun je contact opnemen met Bernd Hopman (06-43708095) of via de mail: b.hopman@drostcoatings.nl